

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования  
Администрации городского округа  
Республики Башкортостан

А.Р. Батыршин

(подпись)

24.11.2023

(дата)



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МАОУ ШКОЛА №70 ИМЕНИ ГРИГОРИЯ МАКСИМОВИЧА ПОДДЕНЕЖНОГО ГО

ГОРОД УФА РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенде в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в частности: - о персональном составе педагогических работников; фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационном стенде в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о персональном составе педагогических работников; фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	Декабрь 2023	Авдеева Татьяна Евгеньевна ЗДУВР		
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенде в помещении образовательной организации, составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	Постоянно	Исхакова Гульнора Данияровна ЗДУВР		

№ п/л	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Постоянно	Милейко Екатерина Анатольевна Директор	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменные кресла-коляски	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - сменные кресла-коляски	2025 г.	Милейко Екатерина Анатольевна Директор	
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	2024 г.  2024 г.	Милейко Екатерина Анатольевна директор  Авлеева Татьяна Евгеньевна ЗДУВР	
6	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (85%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Постоянно	Милейко Екатерина Анатольевна Директор	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и	Постоянно	Сайгина Наталья Валерьевна Секретарь	



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
8	в образовательную организацию, составила менее 100% (90%)	информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Постоянно	Милейко Екатерина Анатольевна Директор		
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Постоянно	Сайгина Наталья Валерьевна Секретарь		
10	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (98%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронной почты, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (91%)	Постоянно	Милейко Екатерина Анатольевна Директор		
11	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	Постоянно	Милейко Екатерина Анатольевна Директор		
12	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Постоянно	Милейко Екатерина Анатольевна Директор		

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией**



Директор  
Милейко Е.А.